



CX INNOVATION DAY

CX & AI
nuevas
realidades

AGENDA

25 DE JULIO

- **Cafe & Negocios**
 - 08:00 - Sheraton Asunción Hotel & Plataforma Virtual
- **Paraguay el país de las oportunidades - Gilda Arréllaga Velilla - Viceministra Red de Inversiones y Exportaciones REDIEX**
 - 8:30 Sheraton Asunción Hotel & Plataforma Virtual
- **Clave para transformarte ágil y colaborativamente en una empresa - Claudio Acosta - CEO & CFO BAYER S.A.**
 - 09:30 - Sheraton Asunción Hotel & Plataforma Virtual
- **Liderando la innovación como ventaja competitiva - Marcelo Bechara - CEO & Founder Evoltis**
 - 10:15 - Sheraton Asunción Hotel & Plataforma Virtual
- **Un nuevo paradigma: Inteligencia Artificial Generativa y Tecnologías con foco en el cliente. - Fabio Nemerovsky - Finance Solution Expert Avaya**
 - 11:15 - Sheraton Asunción Hotel & Plataforma Virtual
- **Panel Tecnologías Exponenciales**

Los principales actores de TI presentarán tendencias, estrategias y plataformas de inteligencia artificial, Chat GPT, bots, omnicanalidad y soluciones imprescindibles para implementar en nuestras empresas hoy

 - Ramiro Riobóo - CCO - Co-Founder SSD SRL, Agustín Dogliotti - Director CloudMaster, Martin Cambrini - Gerente de gestión de negocios IT Konecta, Cinthia Facciuto - Fundadora Grow Solution
 - 12:10 - Sheraton Asunción Hotel & Plataforma Virtual
- **Diseñando Empresas Ambidiestras - Andrea Novara - Gerente Innovis**
 - 13:05 - Sheraton Asunción Hotel & Plataforma Virtual
- **Panel BPO (Business Process Outsourcing)**

En un mundo híbrido expertos del BPO ponen en el centro a las operaciones de cobranza, servicio al cliente y ventas. Compartirán metodologías y experiencias efectivas en la gestión del talento, procesos y la interacción 360° con los clientes.

 - Maria Alejandrina Solari - Gerente comercial Konecta, Diego Baron - Gerente Regional Consultoría & Soluciones Atento, Luciano Alvarez - CCO Cidesa, Raquel Dentice - Directora Evoltis, Mónica Wolff - Gerente de Consultoría Kenwin
 - 14:10 - Sheraton Asunción Hotel & Plataforma Virtual
- **CX y Estrategia Omnicanal: claves para una implementación exitosa - Lupe Valente - Account Executive Net2phone**
 - 15:15 - Sheraton Asunción Hotel & Plataforma Virtual
- **Disrupción Digital Empresarial - Andrés Silva Arancibia - Estratega digital y divulgador tecnológico en 21 países**
 - 16:10 - Sheraton Asunción Hotel & Plataforma Virtual
- **IA Conversacional en CX: ¿estamos preparados? - Emanuel Casella - Head of Sales LatAm Sur & EMEA**
 - 17:05 - Sheraton Asunción Hotel & Plataforma Virtual
- **Panel Ecommerce**

Ponentes destacados pondrán foco en: plataformas, automatización, estrategias, casos de éxito y las mejores prácticas en comercio electrónico para lograr resultados en el negocio

 - Sabrina Varela - CMO TocToc Viajes, Agustín Muñoz - Gerente General Farmacia Vicente Scavone, Jose Szwako - Gerente de Market Place Tienda Naranja, Melina Campanella - Head of Sales Cono Sur Icomm
 - 17:55 - Sheraton Asunción Hotel & Plataforma Virtual