



## **Experiencia del Cliente, Innovación y Transformación Digital en el Customer Experience & Innovation Congress**

Tendrá lugar los días 13 y 14 de octubre próximos en un entorno de realidad virtual

**Asunción, 26 de Agosto de 2021.** Organizado por Evoltis se realizará el “**10° Customer Experience & Innovation Congress - edición virtual Latam 2021**” bajo el lema: “**Innovación + CX = Transformación Exponencial**”.

Esta décima edición se realizará a través de una plataforma de realidad virtual. El evento convoca anualmente a participantes de latinoamérica y el mundo en torno a los principales temas que ocupan a empresas, organizaciones y profesionales en un mundo desafiante como el que estamos viviendo.

Este congreso es una manera de “redoblar nuestra apuesta ante esta realidad que vivimos, con flexibilidad e Innovación, para vivir hoy un futuro que ya llegó”, manifestó Raquel Dentice, Directora de Evoltis Filial Paraguay y Presidenta de la Asociación Paraguaya de Centros de Contacto & BPO .

La edición anterior fue realizada en noviembre del 2020 y reunió a más de 1.500 personas de 18 países de Latinoamérica y el mundo.

Contará con speakers nacionales e internacionales de empresas destacadas: Amazon, Toyota, Banco Galicia y Avaya entre muchas otras.

Se presentarán casos de éxitos, experiencias de negocios, aprendizajes y conocimientos a una audiencia distribuida en latinoamérica y el mundo. Además cuenta con un espacio de feria virtual donde sponsors referenciales presentan innovaciones tecnológicas y de servicios en un ambiente totalmente interactivo y único.

Está dirigido a Emprendedores, Directores, Gerentes, Ejecutivos de Negocios, responsables de decisiones estratégicas efectivas en la relación con el Cliente y de los centros de contacto que deseen incrementar el profesionalismo en su gestión diaria. A responsables de TI, RRHH, Marketing, Social Media, Comunicación, Calidad, CRM, Comercialización y Ventas que deseen adquirir conocimientos y actualizarse en soluciones tecnológicas y de servicios Oficiales de sector público, entidades no gubernamentales( ONGs y otras organizaciones de



la sociedad civil que deseen desarrollar estrategias orientadas al manejo de las relaciones con sus públicos.

Los interesados en obtener más información pueden ingresar a la Web:  
[cxcongress.evoltis.com](http://cxcongress.evoltis.com)

Se agradece su difusión.