



Transformación exponencial= Innovación y experiencia del cliente como motores del cambio

Asunción, 30 de Septiembre de 2021. El #CXCongress2021 reunirá a expertos de América Latina en paneles que nos permitirán comprender y descubrir las claves de la transformación exponencial, allí se profundizará en temas centrales como: customer experience, e-commerce, gestión del talento y tecnologías exponenciales.

Estos paneles ocupan un lugar privilegiado en el “**11° Customer Experience & Innovation Congress - edición virtual Latam 2021**” que tendrá lugar los días 13 y 14 de octubre próximos, organizado por [Evoltis](#). El evento convoca a profesionales de latinoamérica y el mundo en un entorno de realidad virtual con conferencias, paneles y una feria interactiva.

[María Eugenia García](#) (Directora del [IMI](#)) será la moderadora del **Panel de Customer Experience**, el cual contará con la participación de [Nicolás Talkowski](#) (Itaú - Argentina), [Yanina Navarro](#) (Evoltis - Argentina), [Miguel López Estrada](#) (Atento - Colombia) y con [Rodrigo Tavares](#) (RecargaPay - Brasil). Proponen compartir sus miradas particulares y estrategias de CX para mantener, desarrollar e impulsar a nuestras empresas en tiempos competitivos y cambiantes.

Por otro lado, el crecimiento del comercio electrónico es cada vez más relevante para nuestras empresas, para las economías regionales y para nuestra sociedad. Plataformas, procesos, estrategias y un nuevo consumidor - profesional de la compra on line - son los contenidos que abordarán referentes del mundo digital en el **Panel de Ecommerce** moderado por [Melina Campanella](#) (Icomm - Argentina) y que contará con la participación de [Blanca Britez](#) (Financiera Paraguayo Japonesa de Paraguay), Enrique González (Solutionet - Paraguay) y [Ximena Baeza](#) (Mastercard - Chile).

El lugar de las personas, liderar equipos híbridos o remotos, contenerlos, desarrollar su potencial, fortalecer las habilidades y competencias que requiere la realidad actual e impulsar la experiencia del colaborador son parte de los desafíos que los líderes de Gestión de Personas y Talento han transitado. Experiencias que serán compartidas en el **Panel de Gestión del Talento**. Allí, la argentina Marina Gomez (Evoltis) será la moderadora del panel y sus participantes serán [Ulisses Cabral Saueia](#) (Manpower - Paraguay), [Romina Inés Marceletti](#) (Konecta - Argentina), Carlos Andres Martinez (Nestle - Ecuador), [Denise Hurtado](#) (BPO Center - Bolivia), María [Teresa Palacios Paiva](#) (MDY - BPerú).



Desde Colombia, Patricia Alzate (Teleacción) estará al frente del **Panel de Tecnologías Exponenciales** que se enfocará en dispositivos, inteligencia artificial, machine learning, IoT, Bots, Cloud y plataformas que elevan la productividad, capacidad y la calidad de los resultados con innovación y foco en la experiencia. Los referentes de la industria que participarán son: Ramiro Riobóo Berta (SSD Paraguay), Mercedes Fonseca (Jabra Argentina), Juan Pablo Gómez (Avaya - Venezuela) y César Cabello (Cybira - Paraguay).

Los interesados en obtener más información pueden ingresar a la Web: cxcongress.evoltis.com o contactar al Call Center +595216160100

Se agradece su difusión.